

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Республиканской научной
медицинской библиотеки

 В.В.Шутова

« 19 » 01 2024 г.

План мероприятий по проведению в 2024 году Года качества

№	Мероприятие	Цели и механизмы реализации	Срок реализации	Ответственные
	I Повышение конкурентоспособности деятельности библиотеки с обеспечением приоритета качественных показателей над количественными			
1	Совершенствование нормативной базы деятельности ГУ РНМБ	Повышение качества деятельности ГУ РНМБ, упорядочение и систематизация технологических процессов путем разработки и актуализации регламентирующих документов:		
		Кодекс профессиональной этики работника ГУ РНМБ	Март	Отдел информационно-библиотечного обслуживания

	Инструкция о порядке заключения и сопровождения договоров на платные услуги ГУ РНМБ	Март	Ведущий юрисконсульт
	Положение о фонде открытого доступа ГУ РНМБ	Март	Отдел информационно-библиотечного обслуживания
	Регламент обслуживания пользователей в ГУ РНМБ	Апрель	Отдел информационно-библиотечного обслуживания
	Положение о сайте ГУ РНМБ	Апрель	Отдел библиотечно-информационных технологий
	Инструкция о порядке работы в социальных сетях ГУ РНМБ	Апрель	Отдел библиотечного маркетинга
	Нормы времени на работы, выполняемые в ГУ «Республиканская научная медицинская библиотека»	Апрель	Отдел библиотечного маркетинга Все отделы
	Критерии отбора персоналий для включения в БД «Личности в истории Белорусской медицины»	Май	Отдел библиотечно-информационных технологий
	Инструкция по организации и обеспечению сохранности фонда ГУ РНМБ	Октябрь	Отдел формирования ресурсов

		Профиль комплектования ГУ РНМБ	Ноябрь	Отдел формирования ресурсов
		Инструкция о порядке комплектования музейного фонда Музея истории медицины Беларуси, учета, хранения и каталогизации музейных предметов и научно-вспомогательных материалов	Ноябрь	Музей истории медицины Беларуси
2.	Повышение квалификации работников ГУ РНМБ	Обновление профессиональных знаний специалистов (теоретических и практических) путем проведения и участия в мероприятиях по повышению квалификации:		
		<i>Информационный час «Избирателю о едином дне голосования»</i>	02.02.2024	Колтун М.А.
		<i>День повышения квалификации</i> Обзор профессиональных публикаций за 2022 – 2023 гг.	01.03.2024	Алиновская О.В Андреева И.С.
		<i>День повышения квалификации</i> Инновации в библиотеках Беларуси и зарубежных стран	05.04.2024	Сивуров Д.В.
		<i>День повышения квалификации</i> Продвижение информационных	03.05.2024	Казакевич Т.В.

	ресурсов и услуг в библиотеках: успешный опыт белорусских и зарубежных коллег		
	<i>День повышения квалификации</i> Музейная деятельность библиотек	06.09.2024	Лапцевич Д.А.
	<i>День повышения квалификации</i> Нормативная правовая база деятельности библиотек	04.10.2024	Колтун М.А.
	<i>День повышения квалификации</i> Обзор профессиональных публикаций за 2024 г.	01.11.2024	Алиновская О.В Андреева И.С.
	<i>День повышения квалификации</i> Охрана труда в библиотеках (в Всемирному Дню профилактики травматизма)	06.12.2024	Левшунов А.Ю.
	VII Международный научно- практический семинар «Реставрация документа: консерватизм и инновации» (8-12 апреля, Российская Федерация, г. Москва, Российская государственная библиотека)	Апрель	Андреева И.С.
	XX Международные книговедческие чтения (18-19 апреля, Республика Беларусь, г.	Апрель	Лапцевич Д.А.

	Минск, Национальная библиотека Беларуси)		
	XII Научно-практическая конференция «Электронная культура» в рамках XXX Международного специализированного форума по телекоммуникациям, информационным и банковским технологиям «ТИБО» (Республика Беларусь, г. Минск)	Апрель	Все отделы
	Всероссийский библиотечный конгресс: XXVIII Ежегодная конференция Российской библиотечной ассоциации (19-24 мая, Российская Федерация, г. Казань)	Май	Алиновская О.В.
	XI Международный конгресс «Библиотека как феномен культуры» (Республика Беларусь, г. Минск, Национальная библиотека Беларуси)	Октябрь	Все отделы
	VI Международная научная конференция «Библиотеки в информационном обществе: сохранение традиций и развитие	Декабрь	Все отделы

		новых технологий» (5-6 декабря, Республика Беларусь, г. Минск, Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиновича Национальной академии наук Беларуси)		
II Внедрение инноваций и рационализаторских идей				
3.	Творческий конкурс «Есть идея!» на лучший проект по увеличению количества физических и виртуальных посещений ГУ РНМБ	Улучшение качества информационно-библиотечного обслуживания посредством внедрения лучших инициатив работников	Сентябрь	Все отделы Профсоюз
4.	Оптимизация страницы РНМБ на Портале рейтинговой оценки организаций	Увеличение оценок пользователей к концу 2024 г. на 100% посредством следующих мероприятий: актуализация и доработка описания услуг с целью упрощения процедуры оценки; активизация работы по популяризации Портала среди пользователей библиотеки: размещение графических и	В течение года	Отдел библиотечно-информационных технологий

		текстовых ссылок на Портал на всех интернет-сайтах ГУ РНМБ, на информационных и рекламных материалах, на информационном стенде, на рабочих местах пользователей и т.п.		
5.	Повышение доступности сайтов РНМБ	<p>Улучшение качества информационного обслуживания посредством сайтов ГУ РНМБ:</p> <p><i>Официальный сайт.</i> Перевод официального сайта на новый домен rsml.by (рнмб.бел). Выполнение глобального поиска и исправление нерабочих ссылок внутри сайта. Обмен ссылками (баннерами) с учреждениями здравоохранения и библиотеками по</p> <p><i>Сайты «Здравоохранение Беларуси», «Здравоохранение и медицинская наука Беларуси».</i> Выполнение глобального поиска и исправление нерабочих ссылок внутри сайтов, поиск и исправление ошибок в коде. Регулярное размещение ссылок на официальный сайт в публикуемом на сайте «Здравоохранение и</p>	В течение года	Отдел библиотечно-информационных технологий

		<p>медицинская наука» новостном контенте.</p> <p><i>Электронная медицинская библиотека.</i> Оптимизация раздела метаинформации, включая описание ресурса и ключевые слова. Обмену ссылками (баннерами) с учреждениями здравоохранения и библиотеками по.</p>		
6.	Модернизация архитектуры ЛВС	<p>Повышение качества информационно-библиотечного обслуживания путем усовершенствования применяемой архитектуры организации серверного оборудования и программного обеспечения за счет оптимизации функций серверов и применения современных технологий виртуализации, в т.ч. с учетом приобретаемого в 2024 г. оборудования.</p>	В течение года	Отдел библиотечно-информационных технологий ОБИТ
7.	Усовершенствование системы экспертного отбора документов для комплектования библиотечного фонда	<p>Повышение качества комплектования фонда ГУ РНМБ посредством внедрения системы онлайн-выбора литературы, предлагаемой к приобретению; развития международного и</p>	Март	Отдел формирования ресурсов Отдел библиотечно-информационных технологий

		внутриреспубликанского документообмена		
III Обеспечение качественных показателей через стимулирование инициативы				
8.	Участие в выставках, конференциях, семинарах, организуемых учреждениями здравоохранения	Активное продвижение ресурсов и услуг РНМБ	В течение года	Отдел библиотечного маркетинга Все отделы
9.	Проведение анкетного опроса пользователей библиотеки об уровне удовлетворенности качеством оказываемых услуг	Выработка комплекса мер по улучшению качества оказываемых услуг на основании изучения общественного мнения о качестве деятельности РНМБ	В течение года	Отдел библиотечного маркетинга
10.	Разработка рекламных материалов о ресурсах и услугах библиотеки	Повышение качества информирования реальных и потенциальных пользователей библиотеки об имеющихся ресурсах и предлагаемых услугах посредством рекламной продукции: рекламные листовки о Музее истории медицины Беларуси; брошюра об услугах ГУ РНМБ;	В течение года	Отдел библиотечного маркетинга

		<p>видеоролик о службе Электронной доставки документов;</p> <p>публикации на сайте, в социальных сетях и СМИ.</p> <p>Разработка брендбука ГУ РНМБ</p>		
11.	Проверка фонда ГУ РНМБ	<p>Улучшение качества сохранности библиотечных документов, повышение уровня релевантности результатов поиска посредством осуществления мероприятий по проверке фондов в фондохранилище и в читальном зале (фонде открытого доступа)</p>	В течение года	<p>Отдел фондохранения</p> <p>Отдел библиотечно-информационного обслуживания</p>
12.	Усовершенствование Электронного каталога	<p>Улучшение качества записей, повышение уровня релевантности результатов поиска посредством осуществления мероприятий по редактированию Электронного каталога, вводу записей из БД «Редкие издания» в Электронный каталог</p>	В течение года	<p>Отдел формирования ресурсов</p> <p>Отдел фондохранения</p>
13.	Развитие Электронной медицинской библиотеки	<p>Повышение качества удаленного обслуживания посредством мероприятий по развитию Электронной медицинской библиотеки:</p>	В течение года	<p>Отдел оперативной полиграфии</p> <p>Отдел фондохранения</p> <p>Отдел библиотечного маркетинга</p>

		оцифровка диссертаций из фонда редких изданий для пополнения Электронной медицинской библиотеки редких изданий; расширение перечня организаций – абонентов ЭМБ		Отдел библиотечно-информационного обслуживания
IV Укрепление демографического потенциала и здоровья нации				
14.	Публикации на сайте и в социальных сетях библиотеки информации по пропаганде здорового образа жизни, здорового питания для качественного долголетия и сохранения здоровья нации	Повышение информированности населения о здоровом образе жизни посредством создания специальной рубрики на сайте, посвященной здоровому образу жизни, подготовки реальных и виртуальных тематических выставок литературы	В течение года	Отдел библиотечного маркетинга Отдел библиотечно-информационного обслуживания
15.	Занятия по технике безопасности и профилактике производственного травматизма	Развитие системы профилактики профессиональных рисков, производственного травматизма и профессиональных заболеваний, улучшение условий труда работников посредством регулярного проведения инструктажей по охране труда и других мероприятий	В течение года	Инженер по охране труда Профсоюз